



■ Ambiente de impressão  
otimizado para SACYL

**INFORMÁTICA**

*El Corte Inglés*

A saúde de Castela e Leão, conhecida pelo acrónimo SACYL, consiste no serviço público que gere as prestações de saúde nas nove províncias que compõem a referida comunidade autónoma. Através de 36 administrações, cobre a assistência Primária e Especializada, mediante uma rede de hospitais, centros de saúde e consultórios locais.



Na sua atividade, e a fim de atender às necessidades de impressão da assistência de saúde, o SACYL foi adquirindo equipamentos (impressoras, fotocopiadoras, multifunções) ao longo dos anos, consoante fossem solicitados. A gestão das máquinas era complexa, dado que se contava com mais de 30 marcas e 400 modelos diferentes, a sua distribuição não era eficaz (alcançou-se um rácio de um dispositivo por cada 2,5 profissionais) e os gastos de manutenção (reparações, compra de consumíveis, etc.) eram muito elevados.

A obsolescência de muitos dos equipamentos obrigou o organismo a procurar uma solução eficaz para racionalizar e otimizar o ambiente de impressão e, face ao modelo tradicional de compra e manutenção de novos dispositivos, por intermédio da Informática El Corte Inglés, optou-se pelo aluguer dos mesmos e pelo pagamento da utilização. Assim nasceu o projeto Serviço de Impressão Otimizada da SACYL, denominado SILOS, que foi pioneiro nos serviços de saúde públicos. Trata-se de um sistema único e global para toda a entidade que permite centralizar a gestão de todos os equipamentos e superar os desafios técnicos e financeiros da situação anterior.



Para começar, o conjunto de dispositivos ajusta-se agora a apenas quatro modelos de uma só marca com diferentes prestações segundo as funcionalidades requeridas por cada unidade. Além disso, proporciona um serviço de impressão integral que inclui múltiplos aspetos como consumíveis, reparações, manutenção preventiva e um software de gestão e controlo. Este software permite antecipar-se à reposição de consumíveis e possíveis avarias, além de proporcionar relatórios mensais de impressão por departamento, serviço ou utilizador, para dimensionar o conjunto de impressão às necessidades reais, monitorizar o consumo e estabelecer políticas de impressão.

O preço do arrendamento mensal é determinado pelas características de cada modelo, o custo por cópia realizada, em ByN e a cores, e para os tamanhos A4 e A3.

Com esta solução, a SACYL obteve múltiplos benefícios que, graças ao seu manuseio simples, garante a sua utilização por parte de pessoal com uma alta taxa de rotatividade. Assim, pôde libertar a equipa de TI das tarefas de manutenção que não acrescentam valor à organização graças aos dados que fornece o software de gestão centralizada, racionalizar a distribuição dos equipamentos (mais em postos de trabalho de assistência e menos em gestão, direção e administração); aplicar políticas de privacidade e segurança aos dispositivos multifunções e implementar perfis de impressão.

Quantitativamente, os seus resultados não deixam dúvidas:

- Diminuição de 30% de impressoras.
- Redução de 80% de fotocopiadoras.
- Aumentou-se o rácio de uso de cada impressora por número de profissionais em 52%.
- Percentagem de incidentes diários relacionados com os sistemas de impressão de 0,15% sobre o total do conjunto.
- Diminuição do consumo em mais de cinco milhões de cópias anuais, graças à redução de máquinas e o estabelecimento de políticas de impressão comuns.
- Poupança anual de mais de dois milhões e meio de litros de água.
- Diminuição da produção de resíduos, ao tratar-se de modelos de um mesmo fabricante, com toners que partilham peças, o que facilita a reciclagem.
- Poupança anual direta nos custos de impressão de mais de 500.000 € e indireta pela poupança de consumo elétrico e de papel.



O serviço proporciona um sistema de impressão integral que inclui múltiplos aspetos como consumíveis, reparações, manutenção preventiva e um software de gestão e controlo.

INFORMÁTICA

---

*El Corte Inglés*